

# GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) FÜR HOLISTIC COACHING

## 1. Leistungsgegenstand

**1.1** Katharina Syring (nachfolgend Kathy Syring), Schlunkendorfer Str. 8, 14554 Seddiner See, OT Seddin, verpflichtet sich, den Klienten im Rahmen des vereinbarten Coachings individuell zu beraten und zu betreuen.

**1.2** Ist keine andere Vereinbarung getroffen kann das Coaching nur durch den Klienten persönlich in Anspruch genommen werden.

**1.3** Die vereinbarte Coaching- und Betreuungsleistung versteht sich als zeitbestimmte, dienstvertragliche Verpflichtung entsprechend § 611 BGB.

## 2. Coaching

**2.1** Die Dauer eines Coachings beträgt 50 Minuten oder länger. Kürzere Coachings müssen ausdrücklich vereinbart werden.

**2.2** Art, Umfang und Ort jedes Coachings werden mit dem Klienten abgesprochen. Mögliche Inhalte und Ziele werden vorab in einem Beratungsgespräch mit dem Klienten abgestimmt.

## 3. Sonstige Leistungen

**3.1** Kathy Syring steht den Klienten außerhalb der Trainingseinheiten von Mo.-So. zwischen 8.00 und 17.00 Uhr im Rahmen der vereinbarten Coachings per Telefon und E-Mail zur Verfügung. Hieraus ergibt sich kein Anspruch auf ständige Erreichbarkeit von Kathy Syring.

**3.2** Kathy Syring gewährleistet eine gewissenhafte Umsetzung des erarbeiteten Konzepts.

**3.3** Das auf den Klienten zugeschnittene Konzept basiert auf den Angaben des Klienten. Fehlerhafte oder fehlende Angaben gehen nicht zu Lasten von Kathy Syring.

## 4. Haftung

**4.1.** Die Ansprüche des Klienten auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen gegen Kathy Syring richten sich ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des Anspruchs nach diesen Bestimmungen.

**4.2.** Die Haftung von Kathy Syring ist – gleich aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen, es sei denn die Schadensursache beruht auf Vorsatz und/oder grobe Fahrlässigkeit von Kathy Syring, ihrer Mitarbeiter, ihrer Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen. Soweit die Haftung von Kathy Syring ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern oder Erfüllungsgehilfen des Verkäufers.

**4.3.** Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen, grob fahrlässigen oder fahrlässigen Pflichtverletzung durch Kathy Syring oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Kathy Syring beruhen, haftet Kathy Syring nach den gesetzlichen Bestimmungen.

**4.4.** Sofern Kathy Syring zumindest fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht, also eine Pflicht, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (wesentliche Vertragspflicht) verletzt, ist die Haftung auf den typischerweise entstehenden Schaden, also auf solche Schäden, mit deren Entstehung im Rahmen des Vertrages typischerweise gerechnet werden muss, beschränkt. Eine wesentliche Vertrags- oder Kardinalpflicht im vorgenannten Sinne ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

**4.5.** Die Haftung von Kathy Syring beschränkt sich auf die durch sie erbrachten Leistungen.

## **5. Zahlungsbedingungen**

**5.1** Die Abrechnung der Trainingseinheiten erfolgt im Voraus. Ein Zahlungseingang auf dem Konto von Kathy Syring muss vor der ersten Trainingseinheit zu verzeichnen sein. Die Zahlungen sind per Überweisung auf folgendes Konto zu entrichten:

Kathy Syring

MLP

IBAN: DE20 6723 0000 4015 4103 10

BIC: MLPBDE61

**5.2** Der Klient erhält von Kathy Syring eine schriftliche Rechnung.

**5.3** Es gilt die jeweils aktuelle Preisliste. Kathy Syring behält sich eine Änderung der Preisgestaltung vor und verpflichtet sich etwaige Änderungen dem Klienten umgehend mitzuteilen.

## **6. Sonstige Kosten**

**6.1** Sofern die Anreise zum Klienten mehr als 25 km beträgt, wird eine Fahrtkostenpauschale von 2 € für jeden weiteren Kilometer berechnet.

**6.2** Entstehen aufgrund der gewünschten Vorlieben des Klienten weitere Kosten (Eintrittsgelder etc.), so sind diese vom Klienten zu tragen.

**6.3** Die Kosten für einen Arzt, Physiotherapeuten, o.ä., die zur ganzheitlichen Betreuung konsultiert werden, übernimmt der Klient in Höhe der Abrechnungsmodalitäten des jeweiligen Dienstleisters.

**6.4** Werden anderweitige Trainings- oder Dienstleistungen (z. B. Coaching auf Reisen etc.) in Anspruch genommen, so werden vorab gesonderte Tarife vereinbart.

**6.5** Kauft Kathy Syring im Auftrag des Klienten Produkte (Sportartikel etc.) ein, so bleibt die Ware bis zur vollständigen Bezahlung durch den Auftraggeber, Eigentum von Kathy Syring.

## **7. Verhinderung und Ausfall**

**7.1** Bei Verhinderung hat der Klient schnellstmöglich, spätestens aber 12 Stunden vor Coaching-Beginn abzusagen. Andernfalls wird das vereinbarte Honorar für das gebuchte Coaching in voller Höhe berechnet.

**7.2** Sollte die Durchführung eines Coachings aufgrund Unvorhersehbarer Umstände (Wetterverhältnisse etc.) zu gefährlich bzw. unmöglich sein, wird das Coaching nach Absprache verschoben. Die Entscheidung über die Durchführung wird grundsätzlich einvernehmlich mit dem Klienten getroffen.

**7.3** In Ausnahmefällen (Krankheit, Urlaubszeit etc.) kann nach vorheriger Absprache mit dem Klienten ein gleichwertig qualifizierter Coach die Betreuung übernehmen.

## **8. Ersatzansprüche**

Bei einer kurzfristigen Coaching-Absage durch Kathy Syring können keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden. Bereits gezahlte Trainingseinheiten werden gutgeschrieben oder auf Wunsch erstattet.

## **9. Obliegenheiten des Klienten**

### **9.1 Ärztlicher Gesundheitscheck**

Der Klient ist verpflichtet, seinen Gesundheitszustand, sofern erforderlich und ggf. auf Anraten von Kathy Syring bei einem Arzt seiner Wahl überprüfen zu lassen und das Ergebnis mit Kathy Syring persönlich, offen und wahrheitsgemäß zu besprechen. Liegen gesundheitliche Probleme vor, wird in Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Facharzt über eine mögliche Gestaltung des Coachings gesprochen.

### **9.2 Nachträglich eintretende Veränderungen des Gesundheitszustandes**

Der Klient ist verpflichtet, nach Vertragsabschluss eintretende Veränderungen seines Gesundheitszustandes sowie jegliche Art auftretender körperlicher Beschwerden, insbesondere während der Inanspruchnahme einer Leistung, Kathy Syring umgehend, persönlich und wahrheitsgemäß mitzuteilen. Im gegenseitigen Einvernehmen wird dann über die Fortsetzung der Leistungserbringung entschieden.

## **10 Vertragsdauer & Kündigung**

**10.1** Kathy Syring schließt grundsätzlich befristete Verträge ab. Der Klient hat das Recht innerhalb der ersten 14 Tage ab Datum des Vertragsabschlusses vom Vertrag zurückzutreten. Die Kündigung eines befristeten Vertrages durch den Klienten ist ausgeschlossen, es sei denn, es besteht eine dauerhafte medizinische Indikation, die eine Fortsetzung des Vertrages unmöglich macht. Diese Indikation ist durch ärztliches Attest nachzuweisen.

**10.2** Das Recht zur Kündigung aus einem wichtigen Grund bleibt davon unberührt.

**10.3** Kathy Syring ist berechtigt, den Vertrag jederzeit ohne Angaben von Gründen zu kündigen. Im Voraus gezahlte Vergütungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückgezahlt.

## **11. Datenschutz**

**11.1** Die personenbezogenen Daten des Klienten werden von Kathy Syring gespeichert und ausschließlich zur Erfüllung des vorgenannten Leistungsgegenstandes verwendet.

**11.2** Die gespeicherten Daten werden auf Wunsch, spätestens aber 24 Monate nach dem letzten gebuchten Coaching gelöscht. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes.

## **12. Geheimhaltung**

**12.1** Der Klient verpflichtet sich, über etwaige Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse von Kathy Syring Stillschweigen zu bewahren, auch über die Beendigung der Rahmenvereinbarung hinaus.

**12.2** Kathy Syring hat über alle im Zusammenhang mit der Erfüllung der Coaching-Maßnahmen bekannt gewordenen Informationen des Klienten Stillschweigen zu bewahren, auch über die Beendigung der Rahmenvereinbarung hinaus.

## **13. Sonstige Vereinbarungen**

**13.1** Beide Parteien erkennen Absprachen und Vereinbarungen zur Buchung von Coachings als verbindlich an, sofern diese beiderseitig bestätigt wurden. Dies gilt für alle verwendeten Kommunikationsmittel, wie Telefon oder E-Mail.

**13.2** Beide Parteien verpflichten sich zu gegenseitiger Loyalität und werden sich keinesfalls negativ über die Person bzw. Produkte oder Dienstleistungen des anderen äußern oder dessen Ruf und Prestige beeinträchtigen.

## **14. Widerrufsrecht**

Sofern der Klient Verbraucher ist, steht ihm ein Widerrufsrecht zu. Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung von Kathy Syring.